

### **OBJECTIFS OPÉRATIONNELS**

Donner des outils pour mieux comprendre la communication non verbale.

Améliorer sa propre communication, apprendre à mieux recevoir celle des autres. Développer une écoute globale et non seulement auditive.

### **PUBLIC CONCERNÉ**

Pour toutes les esthéticiennes inscrites à la chambre des métiers.

Pour tous les salariés.

### **PRÉ-REQUIS**

Pas de pré-requis.

### **CATÉGORIE DE L'ACTION**

Acquisition et/ou entretien des connaissances.

### **MOYENS-PÉDAGOGIQUES-RESSOURCES**

Support de formation

Pratique sous forme de jeu de rôle

Ateliers lecture, présentation du voisin, le miroir pour prendre conscience de la force de la communication non verbale et par averbale.

Tests

### **MOYENS TECHNIQUES**

Paper board et ou vidéo projecteur pour la partie théorique

Travail sous forme de binôme

Séance d'analyse et de synthèse du travail effectué réalisé chaque jour

Engagement

### **MODALITÉS DE SUIVI DES APPRENANTS ET D'APPRÉCIATION DE LA FORMATION**

Attestation de présence

Attestation d'assiduité

Attestation de fin de formation

Évaluation en fin de formation : chaque stagiaire sera évaluée sur sa capacité appréhender la communication dans sa globalité.

Évaluation en fin de formation de la satisfaction et des attentes possibles

**7 allée Océan et Forêt – Bâtiment A, 64600 Anglet**

06.29.10.15.97 : Isabelle

06.16.33.84.04 : Alexandra

## **INTERVENANTE**

Isabelle DANET : Formatrice depuis 2006, diplômée d'un simple baccalauréat, autodidacte, a été International Retail Director pour différentes maisons de prêt-à-porter de luxe.

Sa mission principale : implanter de nouvelles boutiques dans les grandes capitales d'Europe, être garante du chiffre d'affaires et de la rentabilité de chaque centre de profits dont elle avait la charge, ce qui passait par le recrutement et la formation continue des équipes.

Par ailleurs, Isabelle a suivi plusieurs formations de management avec Akor Conseil.

Isabelle a également suivi des formations en PNL, communication non verbale, Webmarketing (réseaux sociaux) depuis la création de la SARL.

## **INSCRIPTION & DÉLAIS D'ACCÈS**

L'inscription se fait par mail/téléphone/site internet auprès d'Isabelle Danet et/ou Alexandra Florencio qui valident la faisabilité de la formation, notamment pour les particuliers.

Un programme et un devis sont envoyés. À l'issue de la validation du devis, la formation pourra être planifiée en fonction des contraintes de l'organisme collecteur leur afférent : de 1 à 15 jours.

## **DURÉE**

Nombre d'heures 16 heures.

## **PARTICIPANTS**

Par groupe de 8 (huit) maximum

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES : Formation accessible et pour toute adaptation, merci de revenir vers Isabelle Danet ou Alexandra Florencio.**

## **PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION COMMUNICATION NON VERBALE**

### 1er JOUR :

09h30-10h00

Présentation du groupe

10h00-10h30

Définition de la communication non verbale

10h30-12h30

- À quoi sert de détecter les éléments de communication non verbale ?
- Comment sommes-nous impactés ?
- Les principaux éléments de la communication non verbale

13h30-18h00

- Exemples simples
- Exemples plus complexes

**7 allée Océan et Forêt – Bâtiment A, 64600 Anglet**

06.29.10.15.97 : Isabelle

06.16.33.84.04 : Alexandra

---

✉ formation.modelage.aquitaine@gmail.com

🌐 www.formation-massage-aquitaine.com

siret : 750 319 758 00017 • APE 8559A • RCS de Bayonne • N° formateur : 72 64 03333 64

- Aide à l'aide de visionnage de quelques extraits de film
- Jeu de rôle

18h00-18h30 Synthèse et prise de note du travail effectué.

## 2ième JOUR :

09h30-10h30 Présentation différente / dite du voisin

10h30-12h30 Les différents canaux sensoriels

- Comment se manifestent-ils ?
- Exercice : « J'ai quelque chose à te dire ? »

13h30-17h30

- Exercice de Lecture avec consigne d'émotion spécifique
- L'importance de l'assertivité
- Exercice distance
- Exercice de lecture en exploitant au mieux la communication non verbale
- Jeu du mot
- Jeu du miroir

17h30-18h00 Conclusion & temps d'échange questions-réponses

18h00-18h30 Remise des attestations de formation

**7 allée Océan et Forêt – Bâtiment A, 64600 Anglet**

06.29.10.15.97 : Isabelle

06.16.33.84.04 : Alexandra

---

✉ [formation.modelage.aquitaine@gmail.com](mailto:formation.modelage.aquitaine@gmail.com)

🌐 [www.formation-massage-aquitaine.com](http://www.formation-massage-aquitaine.com)

siret : 750 319 758 00017 • APE 8559A • RCS de Bayonne • N° formateur : 72 64 03333 64